

PRIVACYVERKLARING

Bij het verlenen van onze diensten in de kinderopvang verwerken wij jouw persoonsgegevens. Om je te informeren hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan hebben wij deze privacyverklaring opgesteld.

Vrolijk Kinderopvang, gevestigd aan de Makassarweg 80, 1335 HZ Almere, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke:

Naam: Vrolijk Kinderopvang
Adres: Makassarweg 80, 1335 HZ ALMERE
Mobiel: 06-83982535
Website: www.vrolijk-kinderopvang.nl

Jaleesa Vos is de Functionaris Gegevensbescherming van Vrolijk Kinderopvang. Zij is te bereiken via info@vrolijk-kinderopvang.nl

Verkrijgen van persoonsgegevens

Indien je gebruik maakt van onze diensten verstrek je ons jouw persoonsgegevens om u deze diensten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via onze website, via email, telefonisch of op andere wijze. Ook kan het voorkomen dat wij jouw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van het overdragen van gegevens door een andere opvang of instantie.

Persoonsgegevens

Onze kinderopvang verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en –plaats
- Geslacht
- Burgerservicenummer (alleen in specifieke gevallen)
- IBAN
- Pasfoto en andere foto's t.b.v. opvang
- Competenties en interessegebieden
- Gespreksverslagen
- Inhoud van communicatie

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Vrolijk Kinderopvang verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens over:

- gezondheid (bijvoorbeeld ivm allergie)
- gegevens van personen jonger dan 16 jaar (0-4 jaar)

Onze website en/of dienst verzameld gegevens van minderjarigen alleen met toestemming van ouders of voogd. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@vrolijk-kinderopvang.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken
Vrolijk Kinderopvang verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen.

Het onderhouden van contact;

- Het bieden van ouder/kindgesprekken;
- Verslagen
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het cliëntenbestand;
- Contracten;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning en wijzigingen;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen;
- Het kunnen aanbieden van gepersonaliseerde advertenties en informatie op de website (zie ook de tekst onder het kopje);
- Nieuwsbrief

Sommige van deze redenen overlappen elkaar, dus er kunnen verschillende redenen zijn waarom wij jouw persoonsgegevens bewaren.

Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de manier waarop wij persoonsgegevens verwerken of ons vragen om de verwerking te beperken.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens voor de hieronder genoemde gerechtvaardigde belangen:

- De verbetering van haar diensten;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen
-

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

In het kader van onze dienstverlening kunnen persoonsgegevens worden verstrekt aan derden. Voor de hiervoor genoemde doeleinden kan gebruik gemaakt worden van diensten van derden, zoals therapeuten, basisscholen of kinderdagverblijf. Deze derden mogen jouw persoonsgegevens ook slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Jouw persoonsgegevens zouden ook verstrekt kunnen worden in het kader van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel.

Wij zullen jouw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Het beschikbaar stellen van persoonlijke foto's (bijvoorbeeld van het kind)

Vrolijk Kinderopvang hanteert een intakeformulier waarop onze klanten aan kunnen geven of persoonlijke foto's gebruikt mogen worden voor welke doeleinden, bijvoorbeeld voor intern gebruik (via Bitcare) of voor extern gebruik, zoals plaatsing op de website van Vrolijk Kinderopvang. Onder persoonlijke foto's wordt verstaan : een foto van het door Vrolijk Kinderopvang gecontracteerde kind waarop het herkenbaar is (gezicht in beeld).

Foto's van kinderen in Vrolijk Kinderopvang mogen alleen worden genomen door een bevoegde leidster via de ter beschikking gestelde Vrolijk Kinderopvang ipad en dienen voor intern gebruik. Het is niet toegestaan om via de persoonlijke telefoon van de beroepskracht, stagiaire of

vrijwilligster een foto te maken van het kind wat wordt opgevangen door Vrolijk Kinderopvang, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de ouder van het minderjarige kind.

Overige foto's waarop ouders, leidsters of vrijwilligers of andere kinderen in beeld zijn, dienen alleen voor intern verbruik en met persoonlijke toestemming van de betreffende persoon.

Hoe lang wij jouw gegevens bewaren

Jouw persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat jouw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat wij ons moeten houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Hoe wij jouw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat jouw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van jouw persoonsgegevens. Daarom hebben wij passende beveiligingsmaatregelen genomen.

Profilering

Van de informatie die we over jouw kind verzamelen worden verslagen gemaakt. Dit doen wij om onze dienstverlening (kinderopvang en welzijn kind) te kunnen verbeteren en om terugkoppeling en advies te kunnen geven aan opdrachtgevers door middel van rapportages.

Daarnaast combineren wij de persoonsgegevens die afkomstig zijn uit de verschillende bronnen zoals de website en app, om jou gepersonaliseerde aanbiedingen (contracten) en informatie aan te kunnen bieden.

Delen van persoonsgegevens met derden

Vrolijk Kinderopvang verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Vrolijk Kinderopvang gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Vrolijk Kinderopvang alsmede het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van jouw toestemming of bezwaar op de verwerking van persoonsgegevens sturen naar info@vrolijk-kinderopvang.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij een kopie van jouw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Dit ter bescherming van jouw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Vrolijk Kinderopvang wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: [https:// autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons)

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Vrolijk Kinderopvang neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je het idee hebt dat gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Jaleesa Vos via info@vrolijk-kinderopvang.nl.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan door ons worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden je daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van wijzigingen. Verzoeken en vragen omtrent deze verklaring kan je richten aan info@vrolijk-kinderopvang.nl